



Pensou farmácia, pensou Poupamed.

Nossa **Política de Privacidade**

Nosso site (“redepoupamed.com.br”) e aplicativo (“Farmácias Poupamed”) são operados pela Rede de Farmácias **Poupamed**, que inclui as **farmácias Poupamed** e a **Poupamed Hospitalar**. Esta **Política de Privacidade** cobre apenas as informações coletadas neste site e no aplicativo, e não cobre nenhuma informação coletada off-line pela **Poupamed**. Todos os sites e aplicativos da **Poupamed** são cobertos por esta **Política de Privacidade**.

Segurança

As informações pessoais fornecidas no site e aplicativo da **Poupamed** são transmitidas por meio de um servidor seguro. Estamos comprometidos em lidar com suas informações pessoais com altos padrões de segurança da informação. Tomamos as medidas físicas, eletrônicas e administrativas apropriadas para manter a segurança e a precisão das informações de identificação pessoal que coletamos, incluindo a limitação do número de pessoas que têm acesso físico aos nossos servidores de banco de dados, bem como o emprego de sistemas de segurança eletrônica e proteções por senha que protegem contra acesso não autorizado.

Nosso aplicativo usa tecnologia de criptografia, como Secure Sockets Layer (SSL), para proteger suas informações pessoais durante o transporte de dados. O SSL criptografa as informações como o seu nome, seu endereço, as informações sobre o local e os dados dos seus cartões bancários. Nosso centro de atendimento ao cliente e lojas também operam em uma rede privada e segura.

Política de Privacidade da Poupamed

Para nos ajudar a atingir nosso objetivo de fornecer produtos e serviços da mais alta qualidade, usamos informações de nossas interações com você e outros clientes, bem como de outras partes. Como respeitamos sua privacidade, implementamos procedimentos para garantir que suas informações pessoais sejam tratadas de maneira mais segura, protegida e responsável possível. Publicamos esta **Política de Privacidade** para explicar nossas práticas de coleta de informações e as escolhas que você tem sobre a maneira como as informações são coletadas e usadas.

À medida que continuamos a desenvolver o site e o aplicativo da **Poupamed** e aproveitamos os avanços da tecnologia para melhorar os serviços que oferecemos, esta **Política de Privacidade** provavelmente mudará. Portanto, encorajamos você a consultar esta política continuamente para que você entenda nossa política atual.

As informações que coletamos

Geralmente, você pode navegar no site e aplicativo da **Poupamed** sem fornecer nenhuma informação de identificação pessoal. No entanto, podemos solicitar que você forneça informações de identificação pessoal em vários momentos e lugares neste aplicativo. Em alguns casos, se você optar por não nos fornecer as informações solicitadas, talvez não consiga acessar

todas as partes deste aplicativo ou participar de todos os seus recursos, preços e seleção de produtos.

Podemos coletar as seguintes informações:

- Nome;
- Informações de contato, incluindo endereço de e-mail;
- Informações demográficas, como código postal, preferências e interesses;
- Outras informações relevantes para pesquisas de clientes e/ou ofertas.

Para a lista exaustiva de cookies que coletamos, consulte a seção de **Lista de Cookies coletados**, ao fim de nossa **Política de Privacidade**. De suas compras e outras interações conosco, obtemos informações sobre produtos ou serviços específicos que você compra ou usa. Quando você visita este aplicativo, nosso servidor da web coleta automaticamente informações anônimas, como dados de log e endereços IP, e pode coletar informações gerais sobre sua localização. Podemos usar as informações coletadas automaticamente para diversos fins, como melhorar o design, variedades de produtos, atendimento ao cliente e promoções especiais.

Como usamos as informações que coletamos

Exigimos esta informação para compreender as suas necessidades e prestar-lhe um melhor serviço e, em particular, pelas seguintes razões:

Manutenção de registros internos.

- Podemos usar as informações para melhorar nossos produtos e serviços.
- Podemos enviar periodicamente e-mails promocionais sobre novos produtos, ofertas especiais ou outras informações que achamos que você possa achar interessantes usando o endereço de e-mail que você forneceu.
- Também podemos usar suas informações para entrar em contato com você para fins de pesquisa de mercado. Podemos contatá-lo por e-mail, telefone, WhatsApp, redes sociais ou correio. Podemos usar as informações para personalizar o site ou o aplicativo de acordo com seus interesses.

Segurança

Estamos comprometidos em garantir que suas informações estejam seguras. Para evitar o acesso ou divulgação não autorizados, implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e gerenciais adequados para proteger e proteger as informações que coletamos online.

Outros com quem compartilhamos suas informações.

O Grupo Poupamed: Todas as informações acima que coletamos, conforme descrito acima, podem ser compartilhadas entre todas as entidades **Poupamed**, incluindo as **farmácias Poupamed, Poupamed Hospitalar, Redes Sociais e sistema de vendas privadas**.

Provedores de Serviços: Também podemos divulgar informações a empresas externas que nos ajudem a levar a você os produtos e serviços que oferecemos. Por exemplo, podemos trabalhar com uma empresa externa para: (a) gerenciar um banco de dados de informações de clientes; (b) nos auxiliar na distribuição de e-mails; (c) nos auxiliar com marketing direto e coleta de dados; (d) nos fornecer armazenamento e análise; (d) fornecer prevenção de fraudes; e (e) fornecer outros serviços destinados a nos ajudar a maximizar nosso potencial de negócios. Exigimos que essas empresas externas concordem em manter em sigilo todas as

informações que compartilhamos com elas e usar as informações apenas para cumprir suas obrigações em nossos contratos com elas.

Transições de negócios: podemos transferir ou compartilhar uma cópia de informações pessoais sobre você no caso de a **Poupamed** ou uma de suas propriedades, afiliadas ou subsidiárias passar por uma transição de negócios, como uma fusão, ser adquirida por outra empresa ou vender um parte de seu patrimônio. Você será notificado por e-mail ou aviso proeminente em nosso aplicativo antes de uma mudança de propriedade ou controle de suas informações pessoais, se suas informações pessoais forem usadas de forma contrária a esta política. No entanto, nada nesta **Política de Privacidade** pretende interferir na capacidade da **Poupamed** de transferir todo ou parte de seus negócios e/ou ativos para uma afiliada ou terceiro independente a qualquer momento, para qualquer finalidade, sem qualquer limitação.

A **Poupamed** se reserva especificamente o direito de transferir ou compartilhar uma cópia das informações de identificação pessoal coletadas de seus sites ou aplicativo para o comprador dessa parte de seus negócios relacionada a essas informações.

Conformidade com a Lei: Podemos fornecer acesso a informações quando legalmente exigido para fazê-lo, para cooperar com investigações policiais ou outros procedimentos legais, para proteger contra uso indevido ou não autorizado de nosso aplicativo, para limitar nossa responsabilidade legal e para proteger nossos direitos ou para proteger os direitos, propriedade ou segurança dos visitantes deste aplicativo ou do público.

A **Poupamed** ocasionalmente faz parceria com empresas de publicidade para colocar anúncios em sites na Internet e em redes sociais. Essas empresas de publicidade coletam informações anônimas sobre suas visitas ao nosso site e ao aplicativo. Esta tecnologia envolve o uso de cookies de terceiros que permitem desenvolver publicidade personalizada para que se relacione diretamente com ofertas que possam ser do seu interesse. Você pode optar por não participar deste serviço que temos com nosso parceiro de publicidade terceirizado. Também podemos usar os cookies da **Poupamed** para fornecer marketing on-line aprimorado semelhante para você com base em seus interesses e preferências. Você também pode optar por não receber esses anúncios de marketing on-line aprimorados.

Suas escolhas em relação ao uso das informações que coletamos

Você tem várias opções em relação ao nosso tratamento de suas informações de identificação pessoal não públicas.

Mala direta ou marketing por telefone: Se você deseja ser removido da lista de clientes que recebem mala direta ou chamadas de telemarketing, escreva para o endereço **Rua Frei Gaspar, 803 - 1º andar – CEP 11310-061 - Centro - São Vicente - SP** ou no e-mail **marketing@redepoupamed.com.br**. Ou ainda, ligue para **+55 13 99113 3569**. Se você optar por nos escrever, inclua seu nome, endereço e indique um dos motivos seguintes:

"Não desejo receber ofertas por correio" (caso não queira receber ofertas por correio);

"Não desejo receber ofertas por telefone" (caso não queira receber ofertas por telefone);

"Não desejo receber ofertas de telefone e correio" (se você não quiser receber de ambas).

Como as listas de clientes geralmente são preparadas com bastante antecedência de uma oferta (às vezes algumas semanas antes da oferta ser feita), você pode continuar a receber ofertas depois de nos enviar uma solicitação para não usar suas informações para fins de

marketing específicos. Agradecemos sua paciência e compreensão em nos dar tempo para realizar sua solicitação.

Direitos de privacidade no Brasil

O **Marco Civil da Internet no Brasil** prevê como princípios que regulam o uso da internet no Brasil, enumerados no artigo 3º, dentre outros, o princípio da proteção da privacidade e dos dados pessoais, e asseguram, como direitos e garantias dos usuários de internet, no artigo 7º, a inviolabilidade e sigilo do fluxo de suas comunicações e inviolabilidade e sigilo de suas comunicações privadas armazenadas, salvo por ordem judicial.

Esta **Política de Privacidade** respeita e está de acordo com as normas da vigentes e impostas pelo **Marco Civil da Internet no Brasil**, em sua totalidade.

Cookies, Web Beacons e como os usamos

Um cookie é um pequeno arquivo que pede permissão para ser colocado no disco rígido do seu computador, aparelho celular ou tablet. Depois de concordar, o arquivo é adicionado e o cookie ajuda a analisar o tráfego da Web ou informa quando você visita um determinado site. Os cookies permitem que os aplicativos da web respondam a você como indivíduo. O aplicativo da web pode adaptar suas operações às suas necessidades, gostos e desgostos, reunindo e lembrando informações sobre suas preferências.

Usamos cookies de registro de tráfego para identificar quais páginas estão sendo usadas. Isso nos ajuda a analisar dados sobre o tráfego de páginas da web e melhorar nosso site e o aplicativo para adequá-lo às necessidades do cliente. Usamos essas informações apenas para fins de análise estatística e, em seguida, os dados são removidos do sistema.

No geral, os cookies nos ajudam a fornecer um site melhor, permitindo que monitorem quais páginas você considera úteis e quais não. Um cookie de forma alguma nos dá acesso ao seu computador, celular ou tablet de qualquer informação sobre você, exceto os dados que você escolhe compartilhar conosco. Você pode optar por aceitar ou recusar cookies.

A maioria dos navegadores da web aceita cookies automaticamente, mas geralmente você pode modificar a configuração do seu navegador para recusar cookies, se preferir. Isso pode impedir que você aproveite ao máximo o site ou o aplicativo.

Um "web beacon" ou "pixel tag" ou "clear gif" é normalmente uma imagem de um pixel, usada para passar informações do seu computador ou dispositivo móvel para um site.

Usamos cookies e web beacons para acompanhar o que você tem em seu carrinho de compras (no caso do site) e para lembrá-lo quando você retornar ao site ou ao aplicativo, bem como para identificar as páginas em que você clicou durante sua visita e o nome do site que você visitado imediatamente antes de clicar no aplicativo da **Poupamed**. Usamos essas informações para melhorar o design do nosso aplicativo, variedades de produtos, atendimento ao cliente e promoções especiais.

Você pode, claro, desabilitar cookies e web beacons em seu computador, celular ou tablet, indicando isso nos menus de preferências ou opções do seu navegador. No entanto, é possível que algumas partes do nosso site ou aplicativo não funcionem corretamente se você desativar os cookies. Também podemos usar web beacons e outras tecnologias para ajudar a rastrear se as nossas comunicações estão chegando até você, para medir sua eficácia,

Podemos contratar terceiros que podem usar cookies e web beacons e coletar informações em nosso nome ou fornecer serviços como envio, serviços promocionais ou gerenciamento de dados. Nós os chamamos de nossos **Parceiros de Atendimento ao Cliente**. Esses terceiros estão proibidos de compartilhar essas informações com qualquer pessoa que não seja nós ou nossos outros Parceiros de Atendimento ao Cliente.

Lista de cookies que coletamos

A tabela a seguir lista os cookies que coletamos e as informações que eles armazenam.

Nome do COOKIE	Descrição do COOKIE
CARRINHO	A associação com o seu carrinho de compras.
CATEGORY_INFO	Permite que as páginas sejam exibidas mais rapidamente.
COMPARAR	Os itens que você tem na lista Comparar produtos.
CLIENTE	Uma versão criptografada do seu ID de cliente.
CUSTOMER_AUTH	Um indicador se você estiver conectado à loja.
INFORMAÇÃO DO CLIENTE	Uma versão criptografada do grupo de clientes ao qual você pertence.
CUSTOMER_SEGMENT_IDS	Armazena seu ID de segmento de cliente
EXTERNAL_NO_CACHE	Um sinalizador que indica se o cache está ativado ou desativado.
A PARTE DIANTEIRA	Seu ID de sessão no servidor.
VISUALIZAÇÃO DE CONVIDADO	Permite que os convidados editem seus pedidos.
LAST_CATEGORY	A última categoria que você visitou.
LAST_PRODUCT	O último produto que você olhou.
NOVA MENSAGEM	Indica se uma nova mensagem foi recebida.
NO_CACHE	Indica se é permitido usar cache.
PERSISTENT_SHOPPING_CART	Um link para informações sobre seu carrinho e histórico de visualização, caso você tenha solicitado ao aplicativo.
COMPARADO RECENTEMENTE	Os itens que você comparou recentemente.
STF	Informações sobre produtos que você enviou por e-mail para amigos.

Nome do COOKIE	Descrição do COOKIE
ARMAZENAR	A visualização da loja ou o idioma que você selecionou.
USER_ALLOWED_SAVE_COOKIE	Indica se um cliente autorizou cookies.
VIEWED_PRODUCT_IDS	Os produtos que você viu recentemente.
LISTA DE DESEJOS	Uma lista criptografada de produtos adicionados à sua lista de desejos.
WISHLIST_CNT	O número de itens em sua lista de desejos.

Registro de conta on-line

Para agilizar e facilitar as compras online, você pode se cadastrar no site ou no aplicativo da **Poupamed**. Como cliente registrado, você só precisa inserir seus dados pessoais uma vez; eles serão armazenados com segurança conosco para seu uso futuro. Usando seu nome e uma senha de sua escolha, você pode acessar sua conta online a qualquer momento para adicionar, excluir ou alterar informações. Se você estiver usando um computador público, recomendamos que você saia quando terminar de comprar. Suas informações ainda serão armazenadas conosco, mas não poderão ser acessadas por mais ninguém a partir desse computador, celular ou tablet.

E-mails

Você receberá nossos e-mails promocionais somente se tiver solicitado para recebê-los. Se você não deseja receber e-mails da **Poupamed** ou de suas afiliadas, clique no link "Cancelar inscrição" na parte inferior de qualquer comunicação por e-mail enviada por nós. Aguarde 3 dias úteis a partir do recebimento da solicitação para concluir a remoção, pois algumas de nossas promoções podem já estar em andamento antes de você enviar sua solicitação.

Aceitação

Ao usar este site ou o aplicativo, você **aceita as políticas estabelecidas nesta Política de Privacidade**.

Perguntas para a **Poupamed**?

Entre em contato conosco!

marketing@redepoupamed.com.br

Reclamações ou denúncias?

Mande um e-mail para

ouvidoria@redepoupamed.com.br